

## Anleitung Skype

Hiermit möchten wir Ihnen eine Anleitung zur Installation und Nutzung von Skype zur Verfügung stellen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Ansichten je nach Gerät und Betriebssystem abweichen können.

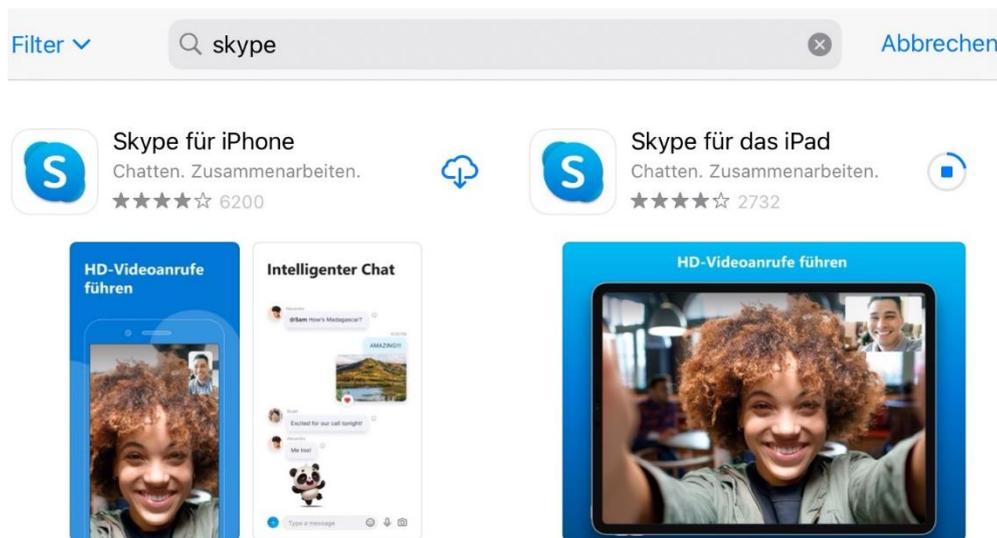
Aus Sicherheitsgründen können wir die Video-Gespräche ausschließlich mit Skype durchführen. Stellen Sie bitte sicher, dass der Ton Ihres Geräts aktiviert ist.

Bei technischen Problemen haben wir leider keine Möglichkeiten Sie bei der Installation zu unterstützen.

Wir hoffen, unseren Patienten und den Angehörigen mit dieser Möglichkeit eine Freude machen zu können und die Zeit des Besuchsverbots etwas erträglicher gestalten zu können.

## Anleitung zur Installation und Nutzung von Skype

1. Zunächst muss die App im „App-Store“ bei Apple-Geräten bzw. im „Play-Store“ bei Android-Geräten heruntergeladen werden. Dazu im Suchfeld „Skype“ eingeben, App auswählen und herunterladen.



2. Nach erfolgreichem Download der App erscheint folgendes Icon auf ihrem Handy:



3. Bei Skype ist eine Anmeldung erforderlich. Einfach auf das blaue Feld „Anmelden oder erstellen“ klicken. Dann können Sie Ihre vorhandenen Skype-Login-Daten oder über Ihr Microsoft-Konto verwendet. Sofern kein Konto vorhanden ist kann über den Link „Dann erstellen Sie jetzt eins!“ ein Konto erstellt werden

## Loslegen

**Anmelden oder erstellen**

Verwende dein Skype- oder Microsoft-Konto. [Benötigst du Hilfe?](#)



### Anmelden

Weiter zu Skype

Skype, Telefon oder E-Mail

Sie haben noch kein Konto? [Dann erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Anmeldeoptionen](#)

Zurück

Weiter



4. Wichtig ist, dass der Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera erlaubt wird. Außerdem sollte die Erlaubnis gegeben werden, dass Skype Mitteilungen senden darf. Es öffnen sich jeweils nacheinander drei Fenster in denen die Berechtigungen abgefragt und erteilt werden können.

### Fast geschafft!

Für eine optimale Skype-Benutzererfahrung benötigen wir Zugriff auf dein Mikrofon und deine Kamera. Bleibe mit Benachrichtigungen auf dem Laufenden. Du kannst deine Berechtigungen jederzeit unter „Profil > Einstellungen“ ändern.

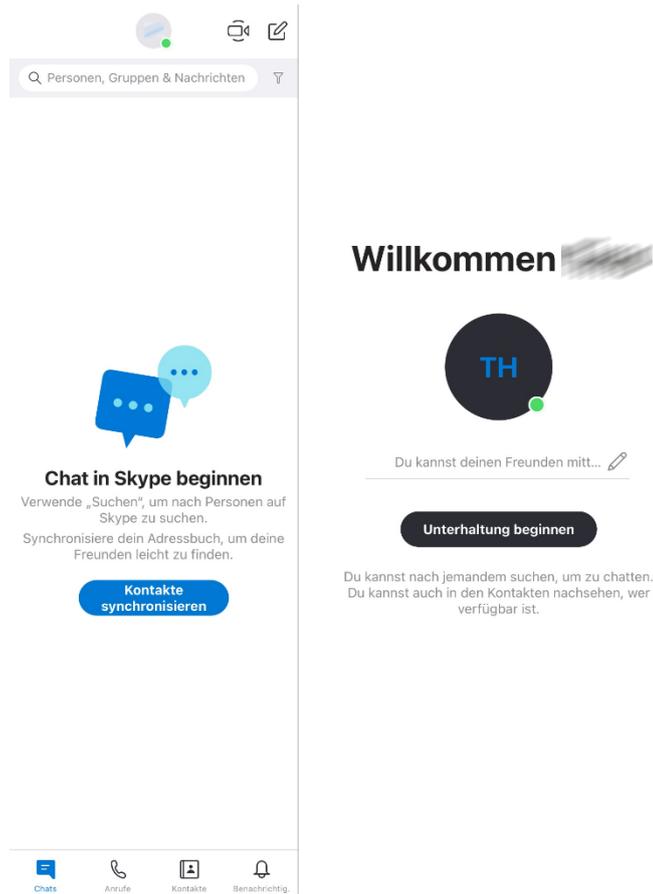
#### „Skype“ möchte auf das Mikrofon zugreifen

Damit deine Gesprächspartner dich während des Anrufs hören können, benötigen wir Zugriff auf dein Mikrofon.

Nicht erlauben

OK

5. Nach erfolgreichem Login öffnet sich die App.  
Achtung: Die Ansicht kann je nach Gerät und Betriebs-System variieren.



6. Die Mitarbeiter der Klinik werden Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Da es sich um einen neuen Kontakt handelt, wird Ihnen die Kontakt-Anfrage zunächst angezeigt. Diese muss mit „Annehmen“ bestätigt werden.



7. Wenn ein Video-Gespräch eingeht, öffnet sich ein graues Fenster. Der Name des Anrufers wird angezeigt. Das Gespräch kann nun über das Feld mit dem Haken angenommen werden. Somit startet das Video-Gespräch. Die Kamera aktiviert sich automatisch. Bitte achten Sie darauf, dass Sie den Ton am Gerät auf laut gestellt haben.

