

Klinikführer



**Bitte
im Zimmer
belassen!**

Prävention | Akut | Reha | Pflege

MediClin – Ein Unternehmen der Asklepios Gruppe

■ Herzlich Willkommen	03
■ Orientierungsplan	04
■ Hausordnung	06
■ Mahlzeiten	08
■ Öffnungszeiten	09
■ Cafeteria	10
■ Gästebetreuung	11
■ Verhalten bei Feuer	12
■ Hygienesprechstunde	13
■ Reinigung	14

Wichtiges von A bis Z

■ Äskulap-Brunnen	15	■ Krankengymnastik	23
■ Ambulante Therapien	15	■ Kurpark	23
■ Aphasiker-Zentrum Weser-Ems e.V.	16	■ Lingen	23
■ Bäder	16	■ Logopädie	23
■ Begleitpersonen	17	■ MediClin	24
■ Beschwerden	17	■ MediClin Hedon Klinik	24
■ Chefärzte	17	■ Münzfarnsprecher	24
■ Diagnostik	18	■ Neurologisches Wirbelsäulenzentrum	25
■ EC-Kartenzahlung	18	■ Orthopädische Werkstatt	25
■ Ergotherapie	18	■ Patientenfürsprecher	25
■ Ernährungsberatung	19	■ Patientenpost	25
■ Fernseher	19	■ Pflorgeteam / Stationsstützpunkt	26
■ Fragebogen / Patientenbefragung	19	■ Physikalische Therapie	26
■ Friseur	20	■ Psychologie	26
■ Funktionsabteilung	20	■ Rezeption	27
■ Fußpflege	20	■ Röntgenabteilung	28
■ Gesundheitsbildung	20	■ Sauna	28
■ Hedon – der Name – unser Auftrag	20	■ Sozialdienst	29
■ Hedon Klinik	21	■ Telefon	30
■ Hilfsmittelversorgung	21	■ Therapiepläne	30
■ Internet	21	■ Tischtennis	30
■ Kirchenbesuche / Gottesdienste	22	■ Veranstaltungen	31
■ Krankenhauseelsorge	22	■ Verkehrsverbindungen	31
		■ Waschmaschine und Wäschetrockner	31

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,**

wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

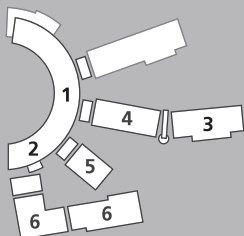
Alle Mitarbeiter sind um die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit und Arbeitskraft bemüht und versuchen darüber hinaus, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Der Behandlungserfolg wird wesentlich von Ihrem Verhalten und Ihrer Mitwirkung bei der Umsetzung der ärztlichen Anordnungen abhängig sein. Nehmen Sie dabei aber bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und fügen Sie sich durch eigenes angemessenes Verhalten in den Klinikbetrieb ein. Um diese Ziele erreichen zu können, möchten wir Sie nachfolgend über einige informative und nützliche Details unterrichten und bitten Sie, die dargestellten Richtlinien zu beachten.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung zur Umsetzung unserer in nachfolgender Hausordnung beschriebenen Verhaltensweisen.

Ihre Klinikleitung

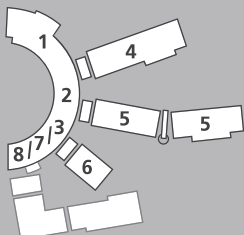
Herzlich Willkommen!

EBENE 0



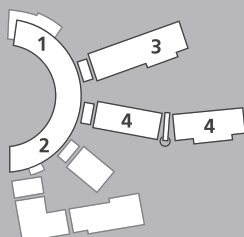
- 1 | Orthopädische Werkstatt Seidel
- 2 | Physikalische Therapie
- | Bewegungsbad
- | Liegendvorfahrt

EBENE 1



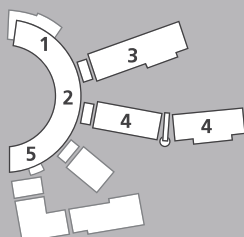
- 1 | Speisesaal
- | Lehrküche
- | Ernährungstherapie

EBENE 2



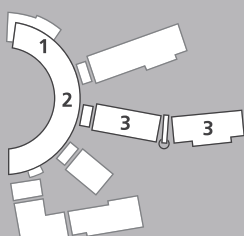
- 1 | Chefarzt Orthopädie
- | Sekretariat Orthopädie
- | Ärzte Orthopädie
- | Pflegedirektion
- | Sekretariat Pflegedirektion
- | Konferenzraum 2
- | Aphasiker-Zentrum / Seelsorger

EBENE 3



- 1 | Aula
- | Physiotherapie

EBENE 4



- 1 | Galerie
- | Psychologie

- 3 | Ganztags Ambulante
- | Rehabilitation
- | Orthopädische Station
- | Ebene 0

- 4 | Sauna
- 5 | Schwimmbad
- 6 | Akutneurologische Station /
neurologische
Frührehabilitationsstation F0

- 2 | Haupteingang / Rezeption
- | Café / Kiosk
- | Friseur
- 3 | Sozialdienst
- | Röntgen

- 4 | Orthopädische Station O1
- 5 | Neurologische Station N1
- 6 | Turnhalle
- 7 | Physiotherapie
- 8 | Kraftraum

- 1 | Chefarzt Neurologie Reha
- | Sekretariat Neurologie Reha
- | Ärzte Neurologie Reha
- 2 | Chefarztin Neurologie Akut
- | Sekretariat Neurologie Akut
- | Ärzte Neurologie Akut
- | Funktionsabteilung

- 2 | Logopädie
- | Konferenzraum 1
- 3 | Orthopädische Station O2
- 4 | Neurologische Station N2

- 2 | Leitung Reinigungsdienst
- 3 | Orthopädische Station O3

- 4 | Neurologische
Frührehabilitation F3A
- 5 | Akutneurologische Station F3B

- 2 | Ergotherapie
- | Übungsküche / MBOR
- | Übungsbüro
- | Sanitätshaus Perick

- 3 | Neurologische Station N4
- Ebene 5**
- | Verwaltung
(Zugang über Station N4)

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten und beachten Sie nachfolgende Hausordnung:

- 01** Wir bitten Sie um schonende Behandlung der Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden können Sie haftbar gemacht werden. Tassen, Teller, Bestecke, Essen aus dem Speisesaal usw. bitten wir nicht mit auf die Zimmer zu nehmen. Das Waschen und Trocknen von Wäsche, die Benutzung von elektrischen Bügeleisen, Wasserkochern, Kaffeemaschinen usw. ist in den Zimmern nicht zulässig.
- 02** Haupt- und Nebeneingänge der MediClin Hedon Klinik werden zur Nacht aus Sicherheitsgründen geschlossen. Rettungsausgänge sind jederzeit von Innen nach Außen passierbar, die Rückkehr in die Gebäude ist allerdings bei geschlossenen Haupteingängen nur über die Nachtglocke möglich.

**Öffnungszeiten Haupt- und Nebeneingänge MediClin Hedon Klinik
05.00 bis 22.30 Uhr**

Besuchszeiten: Als Patient sollten Sie Besuche Ihrer Angehörigen und Freunde auf Ihren Therapieplan abstimmen. Auch Ihre Besucher werden verstehen, dass die Durchführung Ihrer Therapieeinheiten und damit die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit das oberste Ziel für Sie ist. Bitte beachten Sie die Dienstzeiten des Pflegepersonals. Die Klinik wird um 22.30 Uhr geschlossen.

Im Bereich Akut bestehen Besuchszeiten, beachten Sie hierzu bitte die Aushänge auf der Station.

Bettruhe: Ein wichtiger Bestandteil der Genesung ist Ruhe und Entspannung. Bettruhe und Schlaf sind für alle Menschen ein Grundbedürfnis, welches auch im Verlauf der medizinischen Rehabilitation und Krankenhausaufenthalt zu wahren ist. Wir bitten Sie, die Bettruhe ab 22.30 Uhr in Rücksicht auf Patienten und Gäste in den Gebäudeteilen der MediClin Hedon Klinik und jeweils genutzten Gebäudeteilen zu respektieren. Zur Einhaltung der Bettruhe bitten wir Sie, sich ab 22.30 Uhr in Ihrem Zimmer aufzuhalten und den Fernseher auf Zimmerlautstärke zu reduzieren. Gegen ein geringes Entgelt erhalten Sie einen Kopfhörer an der Rezeption.

- 03** Wertgegenstände, die nicht im Tresor der Klinik aufbewahrt werden, sind nicht versichert. Eine Haftung der Klinik ist deshalb ausgeschlossen. Wir empfehlen aus diesem Grunde dringend, Wertgegenstände an der Rezeption zu hinterlegen.

Auf den Stationen N1, N2, N4, O1, O2 und O3 befinden sich Wertfächer in den Patientenzimmern.

04 Der überwiegende Anteil unserer Patienten und Mitarbeiter ist Nichtraucher, sodass wir in gemeinsamer Absprache mit allen Kostenträgern im Interesse an gesundheitlicher Prävention ein **generelles Rauchverbot im Klinikgebäude und den Eingangsbereichen der Klinik** ausgesprochen haben. Dieses ist in der Hausordnung verankert und **unbedingt einzuhalten**. Das Rauchverbot gilt selbstverständlich auch für Besucher.

Wir empfehlen allen Rauchern, die Gelegenheit während des Aufenthaltes in unserem Haus zu nutzen, das Rauchen aufzugeben. Ein Verstoß gegen dieses Verbot führt zu disziplinarischen Maßnahmen und kann zur vorzeitigen Entlassung führen.

05 Die Nutzung von Mobiltelefonen ist in der Klinik erlaubt. Ausnahme bildet der Funktionsbereich auf der Ebene 2, dort ist die Nutzung des Mobiltelefons nicht gestattet. Wir bitten bei der Nutzung Ihres Mobiltelefons, die Privatsphäre von Patienten und Gästen des Hauses in angemessener Form zu wahren. Während der Mahlzeiten im Speisesaal bitten wir Sie in Rücksicht auf die übrigen Patienten und Gäste auf das Telefonieren zu verzichten.

06 Gemäß den Bestimmungen der Kostenträger sind Beurlaubungen während des Klinikaufenthaltes nicht erlaubt. Über Ausnahmen in besonders begründeten Einzelfällen entscheidet der Arzt.

07 Unfälle sind zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort Ihrem behandelnden Arzt zu melden.

08 Der Haupteingang, der Nebeneingang sowie der Stationsflur auf der F0 werden Videoüberwacht.

09 Bitte verschließen Sie beim Verlassen Ihr Zimmer! Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption (bei Verlust wird ein Betrag von 50,00 € berechnet). Außerdem steht Ihnen im Zimmer eine abschließbare Nachttischschublade oder ein Wertfach im Schrank zur Verfügung. Haftung für entwendete Wertgegenstände können wir nicht übernehmen.

10 Die Ihnen vorliegende Hausordnung wurde von uns gemeinsam mit den Kostenträgern Ihrer Rehabilitationsmaßnahme erarbeitet; die darin enthaltenen Richtlinien sind deswegen auch verbindlich zu befolgen. Die Ärztliche Leitung des Hauses ist von den Kostenträgern angehalten, bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung eine Verwarnung auszustellen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme zu veranlassen. Eine entsprechende Mitteilung zur disziplinarischen Entlassung erfolgt an den Kostenträger über die Entlassungsmittteilung.

Mehr als 720 Mitarbeiter der MediClin à la Carte GmbH an 26 Standorten sorgen an 365 Tagen im Jahr für das leibliche Wohl und sind ständig bemüht, Sie während Ihres Aufenthalts optimal zu versorgen. Wir sind nicht vergleichbar mit der Gemeinschaftsverpflegung einer Firmenkantine, sondern orientieren uns an den strengen Maßnahmen einer gesundheitsorientierten Verpflegung.

Damit einhergehend halten wir uns an unsere Selbstverpflichtung, hochwertige Lebensmittel einzusetzen und deren Zubereitung optimal sicherzustellen.

Unsere Menüs:



Herzhaft genießen

Das Symbol der Kochmütze steht für Vollkostmenüs, d.h. grundsätzlich keine Einschränkungen. Kein Einsatz von Zutaten mit übermäßigem Fettanteil. Menüs eignen sich für Patienten ohne diätische Einschränkungen.



Vegetarisch genießen

Das Symbol der Champignons steht für vegetarische Kost. Die vegetarischen Menüs enthalten außer Ei- und Milchprodukten keine sonstigen tierischen Lebensmittel.



Bewusst genießen

Das Symbol der Ähren steht für leichte Vollkost und bedeutet, Verzicht bestimmter Zutaten, die erfahrungsgemäß häufig zu Unverträglichkeiten führen. Menüs sind vorwiegend gluten- und laktosefrei und werden besonders schonend zubereitet.



Mediterrane Zubereitung

Das Symbol des Olivenzweiges kennzeichnet Gerichte, die in Anlehnung an die mediterrane Küche unter ausschließlicher Verwendung von Olivenöl und besonderer Beachtung der Hitzezufuhr zubereitet wird.

Ein Team von Fachleuten erstellt die regional übergreifenden Speisepläne. Ein eigener, unabhängiger Qualitätszirkel, bestehend aus qualifizierten Köchen, beurteilt wöchentlich die Qualität der Lebensmittel sowie deren Zubereitung und stellt damit sicher, dass wir immer unsere Qualitätsstandards einhalten. Damit kontrollieren wir uns ständig selbst und erreichen eine dauerhaft hohe Qualität unserer zubereiteten Produkte.

Für Senioren und Patienten mit Schluckbeschwerden arbeiten speziell ausgebildete Köche. Auch andere, medizinisch relevante Sonderkostformen, werden von uns, in Zusammenarbeit mit der Ernährungsabteilung, angeboten.

Erfahrene Fachbereichsleiter kontrollieren unsere Einrichtungen und sorgen für die Einhaltung der vorgegebenen Standards.

Die Speisenzubereitung ist uns ebenso wichtig wie der Service im Speisesaal. Genauso wichtig sind unsere vielen helfenden Hände in der Spülküche, in denen Tonnen von Geschirr gereinigt werden und auch die Kollegen und Kolleginnen der Hol- und Bringdienste. Alle Mitarbeiter der gastronomischen Abteilungen und unserer Verwaltung gehören zu Ihrem Team der MediClin à la Carte GmbH.

ÖFFNUNGSZEITEN SPEISESAAL

FRÜHSTÜCK	07.00 – 08.45 Uhr
MITTAGESSEN	12.00 – 13.45 Uhr
ABENDESSEN	17.00 – 18.45 Uhr
ESSENSZEITEN ORTHOPÄDIE	13.00 – 13.45 Uhr
	17.45 – 18.45 Uhr

Sollten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig vom Essen abzumelden.

Sollte Ihr Besuch mit Ihnen speisen wollen, besteht ab 13.00 Uhr die Möglichkeit hierfür. Im Café können Essensmarken käuflich erworben werden.



Im Eingangsbereich (Ebene 1) im Foyer der Klinik, dem Treffpunkt des Hauses, bietet unsere Cafeteria Platz zum Verweilen an. Sie können dort mit Ihren Besuchern beisammen sitzen, Zeitungen und Bücher kaufen und notwendige Kleinigkeiten wie z. B. Ansichtskarten erwerben.

In der warmen Jahreszeit laden bequeme Sitzgelegenheiten im Park zum Ausruhen ein.

ÖFFNUNGSZEITEN

MONTAG – FREITAG

08.15 – 11.30 Uhr

12.45 – 20.00 Uhr

SAMSTAG / SONNTAG / FEIERTAGE

09.30 – 11.30 Uhr

12.30 – 19.00 Uhr

Die Ansprechpartnerin im Café ist Frau Nasert.

Sie erreichen Sie unter der Telefonnummer: 05 91 / 918-10 23

Gästebetreuung

Die Gemeinschaftsverpflegung (GV) ist ein Zweig der Gastronomiebranche und bezeichnet unter anderem die regelmäßige Verpflegung von Menschen in Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Die Versorgung wird bei uns nicht von Subunternehmen durchgeführt, sondern von unseren Mitarbeitern, die als Erkennungszeichen eine rote Krawatte tragen.

Den Anspruch eines Services wie im Restaurant versuchen wir stets zu erreichen. Dies geht aber nur mit Ihrer Unterstützung.

Mit unseren Gästebetreuern wollen wir sehr zeitnah Ihre Anregungen, Wünsche und auch Ihr Lob erfahren, damit umgehend reagiert werden kann. Oft werden am Ende des Aufenthaltes anonyme Patientenbefragungen durchgeführt.

Erst dann erfahren wir – viel zu spät –, dass es unter Umständen ein Problem gegeben hat, das Sie während Ihres Aufenthaltes als belastend empfunden haben.

Bitte nehmen Sie unser Angebot an und besprechen Sie Ihre Anliegen mit den Gästebetreuern. Wir bemühen uns ständig, Ihre Vorschläge, Meinungen und Anregungen nach einer wohlwollenden Prüfung zur Verbesserung der gastronomischen Betreuung umzusetzen.



Mit unseren Gästebetreuern wollen wir sehr zeitnah Ihre Kritik, aber auch Ihr Lob erfahren.

Bitte nehmen Sie unser Angebot an und besprechen Sie Ihre Anliegen mit den Gästebetreuern.

Die nachfolgenden Regeln dienen dazu, Schaden zu verhüten.

Bitte informieren Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes über Treppen, Notausgänge, Feuermeldemöglichkeiten und Löschgeräte.

Bitte beachten Sie, dass der Umgang mit offenem Licht (Teelichter, Kerzen, etc.) und elektrischen Geräten (Heizdecken, Bügeleisen, Kaffeemaschinen, Tauchsieden, etc.) auf den Zimmern aus Brandschutzgründen streng untersagt ist.

BRANDFALL

Ruhe bewahren, keine Panik entstehen lassen, ist das oberste Gebot.

Feuer melden:

- Das Feuer sollte sofort dem am schnellsten erreichbaren Mitarbeiter der Klinik gemeldet werden. Wichtig ist die genaue Angabe der Lage des Brandes (Zimmernummer, Stockwerk, Bereich) und seines Ausmaßes sowie eventuelle Personengefährdung.
- Sind keine Mitarbeiter direkt zu erreichen, sollten Sie die Rezeption benachrichtigen – **Telefon 9**. In den Nachtstunden ist die diensthabende Pflegekraft per Notrufanlage zu alarmieren.
Die Meldung kann auch über den Feuermelder auf den Fluren erfolgen.
- Den Brand bekämpfen sollten Sie nur dann, wenn Sie sich selbst nicht in Gefahr begeben.
- In Sicherheit bringen der eigenen Person und der Mitpatienten geht jeder Brandbekämpfung vor. Warnen Sie auch Personen in umliegenden Zimmern und helfen Sie ihnen.
- **Keine Aufzüge benutzen:** Aufzüge können bei einem Brand zur gefährlichen Falle werden. Benutzen Sie die Treppenhäuser, die besonders brandgeschützt sind und über einen eigenen Rauchabzug verfügen.
- Fenster und Türen sowie brennende Räume schließen, um die Ausweitung von Feuer und Rauch zu verhindern.

Die Mitarbeiter der Klinik wissen, wie sie sich im Brandfalle zu verhalten haben. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter und folgen Sie gegebenenfalls ihren Anordnungen.



HYGIENESPRECHSTUNDE



Sie haben Fragen zu bestimmten Keimen / Krankheitserregern, die bei Ihnen / Ihren Angehörigen in einem zurückliegenden Klinikaufenthalt oder bei uns diagnostiziert wurden? Wir sprechen darüber und klären Unsicherheiten auf.

Melden Sie sich gerne!

Die Hygienesprechstunde findet jeden Mittwoch von 13.00 bis 14.00 Uhr im Raum 2362 (Station O3) bei unserer Hygienefachkraft Frau Bauer statt. Telefon 05 91 / 918-2362

REINIGUNG

Im Rahmen der gesamten Beherbergungsleistung ist die werterhaltende Reinigung der Zimmer, der Funktionsräume und öffentlichen Bereiche sowie der Bodenbeläge und Schwimmbäder eines modernen Klinikbetriebes auch im Hinblick auf die Anforderungen eines fortschrittlichen Hygienemanagements von besonderer Bedeutung. Die Gebäudereinigung wird von einem professionellen Team eines externen Dienstleisters nach festgelegten Reinigungsintervallen als stetige Unterhalts- sowie regelmäßige Grundreinigung inkl. der Oberflächen-desinfektion durchgeführt.

Jedes Patientenzimmer ist zum Zeitpunkt der Patientenanreise gründlichst per Grundreinigung und erforderlicher Oberflächendesinfektion der Einrichtung, der Nasszelle sowie des Matratzenschutzes zum Bezug fertiggestellt.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Objektleitung unter Telefon -1350 von 7.00 – 16.00 Uhr zur Verfügung.



**A****Äskulap-Brunnen**

Diese Wasserplastik des Künstlers Wasa Marjanow steht nicht nur symbolisch im Zentrum der MediClin Hedon Klinik. Sie steht tatsächlich auf dem Punkt, von dem aus die gesamte Klinik vermessen wurde. Diese Figur stellt Äskulap, den griechischen Gott der Heilkunst dar. Er trägt den Knotenstock, um den die Schlange gewunden ist. Und diese ist seit Jahrhunderten das Symbol der Ärzte und Heilkunst.

Die Heilkunst steht im Zentrum der MediClin Hedon Klinik und Äskulap ist ihr Symbol. Hier schließt sich symbolisch ein Kreis, der zugleich Grundform des Brunnens ist.

Ambulante Therapien

Auch nach Beendigung Ihrer medizinischen Rehabilitation in der MediClin Hedon Klinik besteht die Möglichkeit, ambulante Maßnahmen bei uns durchzuführen. Hierzu benötigen wir ein Rezept Ihres Hausarztes oder die Verordnung einer IRENA Maßnahme durch den vorbehandelnden Arzt.

Angeboten werden Behandlungen in der Physiotherapie (Bobath, Vojta, etc.), Übungsbehandlungen im Bewegungsbad, gerätegestützte Krankengymnastik, Lymphdrainage, Maßnahmen in der physikalischen Therapie und Elektrotherapie, Logopädie, Ergotherapie und Neuropsychologie.

A **Aphasiker-Zentrum Weser-Ems e.V. in der MediClin Hedon Klinik**

Das Aphasiker-Zentrum Weser-Ems e. V. ist ein Beratungs- und Begegnungszentrum für Aphasiker und deren Angehörige. Das Aphasiker-Zentrum setzt sich zum Ziel, Patientinnen und Patienten mit erworbenen Hirnschädigungen, speziell Sprachstörungen, zu aktivieren. Wir verhelfen Betroffenen zu größtmöglicher Selbständigkeit, unterstützen Ihre soziale Integration, klären Angehörige und Öffentlichkeit auf und tragen somit zur Linderung der Auswirkung des Krankheitsbildes bei.

Ansprechpartner:	Marita Peschel und Inge Robben	
Telefon:	05 91 / 918-1188	
Mobil:	01 52 / 08 98 23 20	
Facebook:	Aphasiker Zentrum Weser Ems	
E-Mail:	lingen@aphasikerzentren.de	
Öffnungszeiten:	Montag – Freitag	09.00 – 12.00 Uhr
	Donnerstag	14.00 – 18.00 Uhr
	Jeden 3. Samstag im Monat	10.00 – 14.00 Uhr

Gesprächstermine können gerne auch telefonisch, per Mail, WhatsApp oder Facebook vereinbart werden.

B **Bäder**

Das Schwimmbad kann im Rahmen der Therapie und in der Freizeit (nach Abstimmung mit dem Arzt) genutzt werden. Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie nie alleine das Schwimmbad benutzen. Wir empfehlen das freie Schwimmen immer in Begleitung von mind. 2 weiteren Personen. Zur Abstimmung von Schwimmzeiten mit anderen Patienten hängt vor dem Schwimmbad eine Tafel, auf der Sie sich eintragen können. Das Schwimmbad (großes Becken) ist 30° C warm, das Bewegungsbad hat eine Temperatur von ca. 33° C.

Zeiten für Freies Schwimmen im Schwimmbad

MONTAG	07.00 – 09.00 Uhr	16.00 – 16.45 Uhr 17.30 – 18.30 Uhr
DIENSTAG	07.00 – 09.00 Uhr	16.00 – 17.30 Uhr
MITTWOCH	07.00 – 08.00 Uhr	14.00 – 15.45 Uhr 19.30 – 21.00 Uhr
DONNERSTAG	07.00 – 09.00 Uhr	16.00 – 17.00 Uhr
FREITAG	07.00 – 09.00 Uhr	15.30 – 16.15 Uhr
SAMSTAG	07.00 – 10.45 Uhr	15.00 – 18.00 Uhr
SONNTAG	07.00 – 12.00 Uhr	15.00 – 18.00 Uhr

B**Begleitpersonen**

Jedes Einzelzimmer kann bei Bedarf mit einem Sessel ausgestattet werden, der zu einer Schlafcouch aufgebettet werden kann. Informieren Sie sich über Preise für Übernachtung inkl. Vollpension an der Rezeption.

Beschwerden

Ihre Zufriedenheit ist unsere Motivation! Sie als Patient und Ihre Angehörigen stehen im Mittelpunkt unserer qualifizierten betrieblichen Leistungen. Sämtliche Leistungen unserer Mitarbeiter werden nach vorgegebenen Standards mit optimaler Qualität erbracht. Dieser Anspruch an unsere tägliche Arbeit ist hoch.

Sollten Sie Anlass zur Beschwerdeführung haben, steht Ihnen montags in der Zeit von 13.30 bis 14.00 Uhr die Beschwerdesprechstunde zur Verfügung. Melden Sie sich hierzu an der Rezeption. Neben der direkten Beschwerdeführung haben Sie die Möglichkeit, über unser Beschwerdemanagement (auch anonym) Ihre Unzufriedenheit zu bekunden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

C**Chefärzte****Chefärztin der Klinik für Neurologie
und Neurologische Frührehabilitation**

Dr. med. Petra Mummel

Fachärztin für Neurologie, Neurologische Intensivmedizin

Chefarzt der Fachklinik für Neurologische Rehabilitation

Dr. med. Michael Annas

Facharzt Neurologie, Physikalische Therapie und Balneologie, Verkehrsmedizin

Chefarzt Orthopädische und traumatologische Rehabilitation

Dr. med. Claus-Dieter Asche

Orthopäde und Unfallchirurg

Sportmedizin, Manuelle Medizin, Physikalische Therapie und Balneologie

Vielleicht möchten Sie über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus bestimmte Wahlleistungen (z.B. Chefarztbehandlung) in Anspruch nehmen. In diesem Fall sind Sie Selbstzahler. Wenn Sie eine private Krankenversicherung, ggf. eine Zusatzversicherung, abgeschlossen haben, erstattet Ihnen diese die für Wahlleistungen anfallenden Kosten im Rahmen der mit Ihnen vereinbarten Vertragsbedingungen.

D**Diagnostik**

Folgende Diagnostikleistungen können im Hause, bzw. in Kooperation mit umliegenden Krankenhäusern durchgeführt werden:

EEG, evozierte Potentiale, Magnetstimulation, Neurographie, Elektromyographie (EMG), Nativ-Röntgen, radiologische Schluckdiagnostik, Knochendichtemessung, Computertomographie (CT), Magnetresonanztomographie (MRT), Szintigraphie, Positronenemissionstomographie (PET), Myelographie, Angiographie, Sonographie, Echokardiographie, Elektrokardiographie (EKG), Spirometrie, Langzeit-EKG mit Herzfrequenzanalyse, Langzeit-Blutdruckmessung, Lungenfunktionsmessung, Herzkatheter-Labor, Video-Ganganalyse, computerunterstützte Neuropsychologie, FEES-Diagnostik (= Fiberoptic Endoscopic Evaluation of Swallowing) Logopädie, Linguistik .

Einzelne Leistungen sind nicht im Leistungskatalog der Krankenkassen enthalten. In diesem Fall sind diese Leistungen vom Patienten selbst zu zahlen. Eine entsprechende Aufklärung erfolgt durch den behandelnden Chefarzt.

E**EC-Kartenzahlung**

Nutzen Sie die einfache und unkomplizierte EC-Kartenzahlung gegen erbrachte Leistung mit Geheimnummer. Die Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung.

Ergotherapie

Ergotherapie unterstützt und begleitet Menschen jeden Alters, die in ihrer Handlungsfähigkeit eingeschränkt oder von Einschränkung bedroht sind. Ziel ist es, Sie bei der Durchführung für Sie bedeutungsvoller Betätigungen in den Bereichen Selbstversorgung, Produktivität und Freizeit in Ihrer persönlichen Umwelt zu stärken. Hierbei dienen spezifische Aktivitäten, Umweltanpassung und Beratung dazu, dem Menschen Handlungsfähigkeit im Alltag, gesellschaftliche Teilhabe und eine Verbesserung seiner Lebensqualität zu ermöglichen (DVE 08/2007).

E Ernährungsbereitung

Ziel unseres Teams ist es, eine langfristige Optimierung des Essverhaltens zu erreichen. Es soll die Motivation geschaffen werden, entscheidend auf die zukünftige Lebensqualität einzuwirken.

Ernährungsrelevante Fragen werden in individuellen Einzelberatungen besprochen und geklärt. Zusätzlich wird in Kleingruppenschulungen und Vorträgen Wissenswertes zur gesunden Ernährung und zu unterschiedlichen ernährungsmitbedingten Erkrankungen vermittelt. Mit Hilfe von praktischem Anschauungsmaterial kann das Gelernte im Alltag umgesetzt werden.

Die genussvolle, leichte Zubereitung von Speisen erlebt der Patient in der Lehrküche. Hier kann man erfahren, dass weniger Kalorien nicht gleich weniger Geschmack bedeuten!

Das Büro der Ernährungstherapie befindet sich im Erdgeschoss direkt rechts vor dem Speisesaal, Raum 1107.

F Fernseher

Alle Patientenzimmer sind mit einem gebührenpflichtigen Fernsehgerät ausgestattet (Kosten 10,- € pro Woche, Höchstgebühr 30,- €, danach kostenfrei). Eine aktuelle Aufstellung der Gebühren erhalten Sie an der Rezeption. Die Zahlung erfolgt gegen Vorkasse. Zeitgleich erhalten Sie dann von unseren Mitarbeiterinnen der Rezeption eine Fernbedienung. Wir bitten Sie, die Fernsehgeräte mit Zimmerlautstärke zu betreiben, damit Ihre Zimmernachbarn nicht gestört werden. Gegen ein geringes Entgelt erhalten Sie einen Kopfhörer an der Rezeption.

Fragebogen / Patientenbefragung

Ihre persönlichen Eindrücke und Ihr sachliches Urteil sollen dazu beitragen, eine objektive Beurteilung der Klinik zu erhalten. Auch möchten wir natürlich eventuelle Unzulänglichkeiten und Mängel beheben, denn wir wollen, dass Sie sich wohlfühlen. Ihre Zufriedenheit trägt wesentlich zum Erfolg Ihres Aufenthaltes bei. Wir bitten Sie daher, unseren Patientenfragebogen auszufüllen und ihn uns vor Beendigung Ihres Aufenthaltes wieder zurückzugeben. Sie können den Bogen an der Rezeption oder beim Pflegepersonal abgeben. Auf Wunsch sind Ihnen unsere Mitarbeiter auf Ihrer Station beim Ausfüllen behilflich.

F**Friseur**

Sie finden auf der Ebene 1 den Friseursalon Kornet.

Öffnungszeiten: Dienstag / Samstag ab 09.00 Uhr
Mittwoch ab 14.00 Uhr

Telefon: -3088, interne Nummer
bitte keine „8“ für Amt vorwählen

Zur Terminabsprache sollten Sie Ihren Therapieplan mitnehmen.

Funktionsabteilung

Ihre Termine in der Funktionsabteilung für Ihre Untersuchungen entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Für Untersuchungen, die außer Haus stattfinden, organisieren wir für Sie einen Fahrdienst.

Die Funktionsabteilung hat ihre Räume auf der zweiten Ebene im neurologischen Flügel.

Fußpflege (kosmetische)

Bitte vereinbaren Sie an der Rezeption einen Termin, wozu Sie Ihren Therapieplan mitbringen sollten. Das Pflegepersonal auf den Stationen ist Ihnen ebenfalls bei der Terminierung behilflich.

G**Gesundheitsbildung**

Vorbeugung und das Wissen um Gesundheitsmaßnahmen sind wesentlicher Bestandteil der Rehabilitation. Die Teilnahme an den Vorträgen ist für alle Patienten Pflicht und wird dem Kostenträger bei der Entlassung mitgeteilt. Die Vorträge finden wie folgt in der Aula, Ebene 3, statt:

Neurologie	montags:	16.30 – 17.15 Uhr
Orthopädie	mittwochs:	16.30 – 17.00 Uhr

H**Hedon – der Name – unser Auftrag**

Der Name „Hedon Klinik“ ist uns allen eine Verpflichtung. Hedone (griech. Freude, Glück) ist ein philosophisch-ethischer Grundbegriff, eine auf Aristippos zurückgehende moralphilosophische Lehre, bei der das private Glück als höchstes Gut in der dauerhaften Erfüllung individueller physischer und psychischer Empfindsamkeit gesehen wird.

Hedon Klinik

Die MediClin Hedon Klinik ist mit 283 Betten eine der größten Einrichtungen ihrer Art in Niedersachsen und verfügt über eine entsprechend umfangreiche Expertise. Zur MediClin Hedon Klinik gehören ein Akutkrankenhaus mit einer Klinik für Neurologie mit Langzeitbeatmung und Weaning und neurologische Frührehabilitation sowie eine Einrichtung für Rehabilitationsmedizin mit den Fachkliniken für neurologische Rehabilitation und für orthopädische und traumatologische Rehabilitation. Zur MediClin Hedon Klinik gehört außerdem das Neurologische Wirbelsäulenzentrum. In der Klinik sind rund 515 Mitarbeiter beschäftigt.

Das gesamte Bauwerk ist mit schadstofffreien Baumaterialien errichtet. Viele Institutionen wie u.a. das Gewerbeaufsichtsamt, Bauämter, Feuerwehr, Forstverwaltung, Naturschutz, Lärmschutz, TÜV, Stadtverwaltung, Bezirksregierung und Krankenkassen haben mitgeholfen, dieses für unsere Region wohl einmalige Projekt auf die Beine zu stellen.

Unsere E-Mail-Adresse:

Info.hedon@mediclin.de

Internet:

www.mediclin-hedon-klinik.de

Hilfsmittelversorgung

Der Sieg über die kleinen und großen Handicaps im Alltag und die damit verbundene Selbständigkeit im vertrauten privaten Umfeld beeinflussen entscheidend die Lebensqualität. Die Palette der Hilfsmittel ist groß. Sie reicht von Koch- und Küchenhilfen über Gehhilfen bis zum Hilfsangebot für den Wohn- und Schlafbereich.

Unser Behandlungsteam bespricht mit Ihnen Möglichkeiten und Einsatz notwendiger Hilfsmittel. Wir erstellen die individuell notwendigen ärztlichen Verordnungen und unterstützen Sie gerne von der Beantragung beim Kostenträger bis zur Bereitstellung der Hilfsmittel.

Internet

An der Rezeption besteht für Sie die Möglichkeit, ein kostenpflichtiges WLAN-Ticket zu erwerben (Kosten 2,- €/Tag, 14,- €/Woche, 35,- €/21 Tage).

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Kirchenbesuche / Gottesdienste

In der Aula der MediClin Hedon Klinik – auf Ebene 3 im Hauptgebäude – finden regelmäßig dienstags – alle 2 Wochen röm./kath. und 1 x im Monat ev./lt., ev./ref. – Gottesdienste um 19.00 Uhr statt. Beachten Sie die Informationstafel im Eingangsbereich. Die Seelsorger der evangelischen und katholischen Kirche stehen Ihnen darüber hinaus zum persönlichen Gespräch auf Wunsch zur Verfügung. An der Rezeption wird man Ihnen wegen der Terminabsprache gerne behilflich sein.

Ein Taxiunternehmer fährt jeden Sonntag zur Messe nach Baccum in die St. Antonius Gemeinde oder zum evangelischen Gottesdienst in die Johannis-Kirchengemeinde.

Abfahrt : 09.40 Uhr
Treffpunkt Haupteingang vor der Klinik

Kosten: kostenlos!

Anmeldung an der Rezeption.

Krankenhausseelsorge

Unabhängig von Religion und Konfession können Sie und Ihre Angehörigen das Gespräch suchen. Alles bleibt vertraulich.

Ansprechpartner: *Günter Oberthür*
Krankenhausseelsorger

Hausinternes Telefon: -1018

Handy: 01 51 / 46 73 18 62

E-Mail: g.oberthuer@gmx.de

Sprechstunde: Raum 1.252 (2. OG)

Montag, Mittwoch, Freitag ab 14.00 Uhr oder nach Vereinbarung



K**Krankengymnastik**

Die krankengymnastische oder physiotherapeutische Behandlung ist ein fester Bestandteil in der Rehabilitation. Durch die Physiotherapie auf neurophysiologischer Grundlage (z.B. Bobath, PNF, Vojta) sowie durch unterschiedliche Methoden der klassischen Physiotherapie (z.B. manuelle Therapie, Cranio sacrale, Laufbandtherapie) werden Bewegungsstörungen und Defizite behandelt.

Ausgestattet ist die Physiotherapie mit einem Trainingszentrum (Ebene 1, Raum 1133), Ausdauer Raum (Ebene 4, Raum 1452), Turnhalle (Ebene 1), Bewegungsbad (Ebene 0), Schwimmbad (Ebene 0) und diversen Räumen für Einzelbehandlungen auf den Ebenen 0, 1 und 3.

Kurpark

Eingebettet in Misch- und Fichtenwald liegt unser ca. 8 ha großer Kurpark mit seinen unterschiedlichen Wasserflächen und Wasserspielen. Im Nahbereich der Klinik können Sie auf großen Rollstuhl- und Spazierwegen – eingerahmt von Obstgehölzen alter Apfelsorten und herrlichen Blumen- und Duftgärten – die Umgebung erkunden. Sitzbänke sind ausreichend vorhanden.

L**Lingen**

Lingen ist eine Stadt mit über 1000-jähriger Geschichte und wechselnden Regenten. Holländer, Preußen, Engländer und Spanier haben das Stadtbild geprägt. Heute ist der Marktplatz mit dem historischen Rathaus und der Fußgängerzone Mittelpunkt der Stadt und lädt zum Einkaufen, zur Freizeit und zu kulturellen Veranstaltungen ein. Informieren Sie sich an der Rezeption über Verkehrsanbindungen in die Stadt.

Logopädie

Hier werden Sprach- und Sprechstörungen behandelt, aber auch Stimm- und Schluckstörungen. Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit den anderen therapeutischen Abteilungen. Die Therapien erfolgen nach Durchführung individueller diagnostischer Untersuchungen (radiologische Schluckdiagnostik, Aachener Aphasie-Test etc.). Unsere Logopäden arbeiten auf der zweiten Ebene im neurologischen Flügel des Rundbaus.

MediClin

Die MediClin ist ein bundesweit tätiger Klinikbetreiber und ein großer Anbieter in den Bereichen Neurologie, Psychosomatik, Psychiatrie, Orthopädie sowie Geriatrie. Mit 36 Kliniken, sieben Pflegeheimen und neun Medizinischen Versorgungszentren ist die MediClin in elf Bundesländern präsent und verfügt über eine Gesamtkapazität von knapp 8.300 Betten. Bei den Kliniken handelt es sich um Akutkliniken der Grund-, Regel- und Schwerpunktversorgung sowie um Rehakliniken. Für die MediClin arbeiten rund 9.400 Mitarbeiter.

MediClin – ein Unternehmen der Asklepios-Gruppe.

Darüber hinaus gibt es an einzelnen Standorten besondere Kompetenzen in den Bereichen HNO (Tinnitus, Cochlea Implantat), Onkologie (Strahlentherapie) und Innere Medizin (z.B. Kardiologie, Pneumologie, Endokrinologie).

Zudem bietet MediClin an einigen Standorten Leistungen im Bereich der stationären Pflege an.

Der gesellschaftlichen Verantwortung stellen wir uns auch im Dialog mit der Öffentlichkeit. Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Ideen und Anregungen.

Unter **www.mediclin.de** finden sich die jeweils neuesten Informationen über das Unternehmen und die einzelnen Einrichtungen, aktuelle Veranstaltungs- und Publikationshinweise.

MediClin Hedon Klinik

siehe Seite 20

Münzfersprecher

Auf der Ebene Null im Rundbogen zwischen Orthopädie und Neurologie sind zwei Münzfersprecher montiert. Eines der beiden Geräte ist tiefer angebracht und daher für Rollstuhlfahrer einfach nutzbar. Auf diesem Gerät besteht die Möglichkeit Gespräche von außen zu empfangen. **Die Telefonnummer lautet: 05 91 / 5 95 42.**

O **Orthopädische Werkstatt**

Ein leistungsfähiger, orthopädie-technischer Meisterbetrieb mit eigener Werkstatt gewährleistet die Versorgung mit vorgefertigten Hilfsmitteln und die individuelle Anfertigung spezieller Prothesen und Orthesen.

Hausanschluss: Telefon -10 01

für externe Gespräche: Telefon 05 91/918-10 01

P **Patientenfürsprecher**

Gerne steht Ihnen unsere Patientenfürsprecherin jeden Dienstag von 15.00 bis 17.00 Uhr in jeglichen Belangen zur Seite und geht auf mögliche Wünsche ein.

E-Mail: patientenfürsprecher.hedon@mediclin.de

Patientenpost

Wir haben die Postzustellung für Sie wie folgt geregelt:

Die Post wird von der Rezeption den Stationen zugeteilt. Hierfür gibt es entsprechende Postfächer. Im Laufe des Vormittags holt das Pflegepersonal die Post ab und verteilt sie auf die Zimmer. Sollten Sie Einschreiben oder Postanweisungen erwarten, sind unsere Hausmeister gerne bereit, diese für Sie abzuholen. Erhalten Sie Päckchen oder Pakete, informiert die Rezeption Sie direkt. Ihre Zeitungen erhalten Sie ab 10.00 Uhr an der Rezeption.



Pflegeteam / Stationsstützpunkt

Mittelpunkt auf allen Stationen ist der Stationsstützpunkt als zentraler Ort der Begegnung zwischen Patienten und Personal. Wir möchten, dass Sie sich in unserer Klinik wohlfühlen. Unser Pflegepersonal ist bemüht, Ihre Wünsche und Erwartungen zu erfüllen. Dies funktioniert aber nur, wenn die innerliche und äußerliche Atmosphäre stimmt.

Und dazu tragen nicht nur wir, sondern auch Sie bei. Hierzu gehört auch, dass Sie sich pünktlich zu den vorgesehenen Zeiten zwecks Blutentnahme, Blutdruckmessung, Blutzuckermessung, Gewichtskontrolle, Untersuchungen, Visite usw. am Stationsstützpunkt einfinden.

Physikalische Therapie

Klassische Aufgaben der physikalischen Therapie sind sowohl entspannende als auch aktivierende Maßnahmen wie Massagen, Bäder, Wasser-, Wärme- und Kältetherapien. Wir bevorzugen in unserem Hause Naturmoorpackungen. Ein fachlicher Schwerpunkt unserer Klinik liegt ferner auf dem Gebiet der Elektrophysiotherapie. Diese wird zur Behandlung von Lähmungen eingesetzt, aber auch gegen Schmerzen.

Psychologie

An modernen, computergesteuerten Anlagen können funktionelle Defizite ausgeglichen werden, daneben können Sie auch Ihre Leistungsfähigkeit (Gedächtnis, Konzentration etc.) trainieren. Unser Team von Neuropsychologen bietet Ihnen auch bei seelischen Problemen Hilfe an. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt. Die Räume der Psychologie finden Sie auf Ebene 4.





R **Rezeption**

Sollten Sie organisatorische Fragen oder Wünsche haben, sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption gerne in allen Belangen behilflich.

Das Team der Rezeption steht Ihnen zur Verfügung:

täglich:	07.30 – 21.00 Uhr
Samstag:	08.00 – 20.00 Uhr
Sonntag:	08.30 – 20.00 Uhr
Feiertage:	09.00 – 20.00 Uhr

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sich die Eingangstüren um 22.30 Uhr schließen.

In den Aufgabenbereich der Rezeption fällt die Bearbeitung der Reisekosten, die Abrechnung der Selbstbeteiligung, Telefon- und TV-Gebühren und evtl. Wahlleistungen, z. B. die Beherbergung von Begleitpersonen, etc.

Hierfür ist die Kasse von montags bis freitags von 08.00 – 12.00 Uhr geöffnet.

Außerdem können Sie bei uns Gesellschaftsspiele ausleihen oder mit Ihrer EC-Karte Geld abheben. Wenn Sie Fragen zum aktuellen Veranstaltungsprogramm oder Verkehrsanbindungen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

R Röntgenabteilung

Unsere gut ausgestattete Röntgenabteilung ist in der Lage, die gesamte Routinediagnostik zu übernehmen, sodass Ihnen im Bedarfsfall der lange Weg in eine andere Klinik erspart bleibt. Geröntgt wird nur auf Anweisung des Arztes, eventuelle Vorbefunde werden hierbei berücksichtigt, auch zur Vermeidung von Doppeluntersuchungen. Die Termine werden von der Röntgenabteilung vergeben. Auf Wunsch stellen Ihnen die Mitarbeiter der Röntgenabteilung auch einen Röntgenpass aus.

Die Anmeldung ist auf Ebene 1, Zimmer 1137, im neurologischen Flügel des Rundbaus.

S Sauna

Eine Damensauna findet immer dienstags von 17.00 bis 21.00 Uhr statt und eine Herrensauna steht Ihnen donnerstags von 17.00 bis 21.00 Uhr auf der Ebene 0 zur Verfügung. Melden Sie sich am Vortag in der Bäderabteilung an.

Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie die Räumlichkeiten nur nach vorheriger Absprache mit dem behandelnden Arzt und nicht alleine benutzen.



Sozialdienst

Der Sozialdienst hat die Aufgabe, die Probleme der Patienten aufzugreifen und zu einer angemessenen Aufarbeitung beizutragen. Er ergänzt die ärztliche und pflegerische Versorgung durch fachliche Hilfen für Patienten, die persönliche und soziale Probleme im Zusammenhang mit ihrer Erkrankung und deren Auswirkungen auf Ihr Leben und das Ihrer Angehörigen haben.

Wir stehen dem Patienten als Gesprächspartner zur Seite und beziehen persönliche, familiäre, berufliche und finanzielle Probleme, die mit der Krankheit bzw. dem Reha-Aufenthalt zusammenhängen, mit ein. Der Sozialdienst und der Patient sprechen gemeinsam über die gegenwärtige und zukünftige Lebenssituation, mögliche Veränderungen, erforderliche persönliche Hilfen.

Kernaufgaben sind Beratungs- und Informationsaufgaben zu sozialrechtlichen Fragen wie z.B. Leistungen der Kranken-, Pflege- und Rentenversicherung, die Beratung zur beruflichen Rehabilitation und Wiedereingliederung in das Berufsleben sowie Koordinationsaufgaben zwischen den Mitwirkenden am Hilfeprozess. Ferner Beratung und Hilfestellung bei berufsfördernden Leistungen und innerbetrieblichen Umsetzungen.

Hilfestellung bei der weiteren Pflege und Versorgung nach der Entlassung aus der Rehabilitation. Vermittlung von Kontakten zu Beratungsstellen. Hilfestellung bei der Organisation von vorübergehender oder dauerhafter ambulanter, teilstationärer oder stationärer Pflege. Beratungen in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten. Hinzu kommen Fragen sowie Hilfestellung bei Anträgen zum Schwerbehindertengesetz.



Telefon

Wenn Sie sich für einen Telefonanschluss entschieden haben, schalten wir gegen Entrichtung einer Vorauszahlung den Anschluss frei. Die Grundgebühr beträgt 7,00 € (inkl. MwSt.) pro Woche; für eine Einheit (Takt des Providers) berechnen wir 0,18 € (inkl. MwSt.). Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Telefonanschluss automatisch durch unseren Telefoncomputer gesperrt wird, sobald Ihr Konto in den Minusbereich gerät. Leisten Sie bitte frühzeitig eine weitere Abschlagszahlung, um das Sperren des Anschlusses zu verhindern. Bei einer evtl. Verlegung auf eine andere Station behalten Sie Ihre Telefonnummer.

Aus Gründen der Risikominimierung und weiterer betriebswirtschaftlicher Aspekte haben wir uns entschieden, eingehende Anrufe über einen externen Dienstleister zu schalten. Für eingehende Anrufe auf den Patientenzimmern werden den Anrufern 14,00 Ct je Takt (entspricht Ferntarif Dt. Telekom) berechnet. Mit dem Mobiltelefon sind die Kosten höher, je nach Mobilfunkanbieter belaufen sich die Kosten zwischen 50 Ct und 90 Ct pro Minute. Ausführliche Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Therapiepläne

Nach dem Motto „Individualität ohne Alleinsein“ erstellen wir einen Behandlungsplan, der individuell auf Ihre speziellen Bedürfnisse und Ihre individuelle Leistungsfähigkeit abgestimmt ist. Nach dem aktuellen Stand medizinischen Wissens werden Sie in Einzelbehandlungen betreut. Zusätzlich sind wir bestrebt, Sie je nach Wunsch und Notwendigkeit auch in kleinere oder größere Gruppen miteinzubeziehen, z. B. Koordinative Gruppen in der Turnhalle, Wassergruppen im Bewegungsbad oder Schwimmbad. Der Therapieplan wird von Ärzten und Therapeuten gemeinsam erstellt. Sie erhalten ihn vom Pflegepersonal.

Tischtennis

Im Außenbereich der Klinik zwischen dem Schwimmbad und dem Gebäudeteil Neurologie haben wir für Sie oder auch Ihre Angehörigen eine Tischtennisplatte aufgebaut. Schläger und Bälle erhalten Sie an der Rezeption.

V**Veranstaltungen**

Wir organisieren für Sie das ganze Jahr über in der MediClin Hedon Klinik Veranstaltungen unterschiedlicher Art. Hierzu gehören medizinische genauso wie kulturelle Themen, z. B. Volkstanzdarbietungen, Ausstellungen, Vorträge, Lesungen, Schulungen etc. Besondere musikalische Höhepunkte sind unsere Konzerte in der Aula. Daneben werden wöchentlich Spiel- und Bastelabende und vieles mehr durchgeführt. Jede Woche erhalten Sie ein aktuelles Veranstaltungsprogramm. Informieren Sie sich an der Rezeption.

Verkehrsverbindungen

Sie erreichen die Stadt Lingen per Bus durch regelmäßige Verkehrsanbindung. Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem aktuellen Fahrplan oder erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Jeden Dienstag und Samstag haben wir einen kostenlosen Fahrdienst in die Linger Innenstadt eingerichtet. Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt oder fragen Sie unsere Mitarbeiterinnen der Rezeption.

W**Waschmaschine und Wäschetrockner**

Auf der Ebene 0, Raum 1052, haben wir für Sie Waschmaschine und Trockner installiert. Die Preise für die Benutzung entnehmen Sie bitte dem Aushang. Die Laufzeit beträgt ca. 1 Stunde. Waschpulver erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

Auf gleicher Ebene befindet sich ein Bügelzimmer. Ein Bügeleisen können Sie gegen eine Leihgebühr an der Rezeption erhalten.



MediClin Hedon Klinik

Hedonallee 1

49811 Lingen

Telefon 05 91/918-0

Telefax 05 91/918-15

info.hedon@mediclin.de

www.mediclin-hedon-klinik.de

Die Präsenz der MediClin



© MediClin, 09/2018; Fotos: MediClin, Fotolia. Satz und Layout: Tine Klaußmann, www.TineK.net

MediClin integriert.